

DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	DENOMINAZIONE DEL PRODOTTO	TIPOLOGIA PRODOTTO	DESCRIZIONE PRODOTTO	RESPONSABILE PROCEDIMENTO	ACCESSIBILITA'	TRASPARENZA	TERMINI	MODULI	SOGGETTO SOSTITUTIVO IN CASO DI INERZIA
								ISTANZA DI PARTE (autocertificaziones)	
Tributi	TARSU	Provvedimento amministrativo	Comunicazione metratura abitazione, variazioni	Dott.sa Cristina Caserini Tel. 0373 978282 int. 105 Mail: ragioneria@comune.dovera.cr.it	Lunedì : 09.00 - 12.30 / 14.00 - 16.00 Da Martedì Venerdì: 09,00 – 12,30 Sabato: 09,00 – 12,00	D. Lgs. N. 507 05/11/1993	gg. 5	SI	Segretario comunale Dott.ssa Bonoldi Elvira Nelly Tel. 0373 978282 Mail: dovera@postemailcertificata.it
								NO	
Tributi	TARSU	Provvedimento amministrativo	Rilascio ecocard	Dott.sa Cristina Caserini Tel. 0373 978282 int. 105 Mail: ragioneria@comune.dovera.cr.it	Lunedì : 09.00 - 12.30 / 14.00 - 16.00 Da Martedì Venerdì: 09,00 – 12,30 Sabato: 09,00 – 12,00		gg. 30	NO	Segretario comunale Dott.ssa Bonoldi Elvira Nelly Tel. 0373 978282 Mail: dovera@postemailcertificata.it
								NO	
Tributi	TARSU	Provvedimento amministrativo	Consegna materiale per la raccolta differenziata	Dott.sa Cristina Caserini Tel. 0373 978282 int. 105 Mail: ragioneria@comune.dovera.cr.it	Lunedì : 09.00 - 12.30 / 14.00 - 16.00 Da Martedì Venerdì: 09,00 – 12,30 Sabato: 09,00 – 12,00		Al ricevimento della presentazione della denuncia occupazione e/o detenzione locali	NO	Segretario comunale Dott.ssa Bonoldi Elvira Nelly Tel. 0373 978282 Mail: dovera@postemailcertificata.it
								NO	
Tributi	TARSU	Provvedimento amministrativo	Richiesta di rimborso	Dott.sa Cristina Caserini Tel. 0373 978282 int. 105 Mail: ragioneria@comune.dovera.cr.it	Lunedì : 09.00 - 12.30 / 14.00 - 16.00 Da Martedì Venerdì: 09,00 – 12,30 Sabato: 09,00 – 12,00	Art. 1, comma 164, L. 296/2006 (legge finanziaria)	gg. 180	SI	Segretario comunale Dott.ssa Bonoldi Elvira Nelly Tel. 0373 978282 Mail: dovera@postemailcertificata.it
								NO	

Tributi	IMU	Provvedimento amministrativo	Richiesta di rimborso	Dott.sa Cristina Caserini Tel. 0373 978282 int. 105 Mail: ragioneria@comune.dovera.cr.it	Lunedì : 09.00 - 12.30 / 14.00 - 16.00 Da Martedì Venerdì: 09,00 – 12,30 Sabato: 09,00 – 12,00	Art. 1, comma 164, L. 296/2006 (legge finanziaria)	gg. 180	SI	Segretario comunale Dott.ssa Bonoldi Elvira Nelly Tel. 0373 978282 Mail: dovera@postemailcertificata.it
								NO	
Codice della Strada	Mezzi pubblicitari	Provvedimento amministrativo	Rilascio autorizzazione	Sig. Familiare Francesco Tel. 0373 978282 int. 103 Mail: polizialocale@comune.dovera.cr.it	chiedere al sindaco o al vigile	R.D. n. 773/31 R.D. 635/40	gg. 30	SI	Segretario comunale Dott.ssa Bonoldi Elvira Nelly Tel. 0373 978282 Mail: dovera@postemailcertificata.it
								NO	
Tributi	SCIA Regione Lombardia	Procedimento amministrativo	Segnalazione inizio attività'	Dott.sa Cristina Caserini Tel. 0373 978282 int. 105 Mail: commercio@comune.dovera.cr.it	Lunedì : 09.00 - 12.30 / 14.00 - 16.00 Da Martedì Venerdì: 09,00 – 12,30 Sabato: 09,00 – 12,00	Art. 19 e 20, L.241/90	gg. 60	SI	Segretario comunale Dott.ssa Bonoldi Elvira Nelly Tel. 0373 978282 Mail: dovera@postemailcertificata.it
								SI	
SUAP VISCONTEO a mezzo PORTALE TELEMATICO	SCIA generica	Procedimento amministrativo	Segnalazione inizio attività'	Dott.sa Cristina Caserini Tel. 0373 978282 int. 105 Mail: commercio@comune.dovera.cr.it	Lunedì : 09.00 - 12.30 / 14.00 - 16.00 Da Martedì Venerdì: 09,00 – 12,30 Sabato: 09,00 – 12,00	Art. 19-20, L.241/90	gg. 60	SI	Segretario comunale Dott.ssa Bonoldi Elvira Nelly Tel. 0373 978282 Mail: dovera@postemailcertificata.it
								SI	
SUAP VISCONTEO a mezzo PORTALE TELEMATICO	Autorizzazione commercio aree pubbliche	Procedimento amministrativo	Rilascio autorizzazione	Dott.sa Cristina Caserini Tel. 0373 978282 int. 105 Mail: commercio@comune.dovera.cr.it	Lunedì : 09.00 - 12.30 / 14.00 - 16.00 Da Martedì Venerdì: 09,00 – 12,30 Sabato: 09,00 – 12,00	Art. 23-24 L. R 6/2010 D.L.VO 114/98	gg. 30	SI	Segretario comunale Dott.ssa Bonoldi Elvira Nelly Tel. 0373 978282 Mail: dovera@postemailcertificata.it
								SI	
SUAP VISCONTEO a mezzo PORTALE TELEMATICO	Comunicazione inizio attività'	Procedimento amministrativo	Controllo requisiti	Dott.sa Cristina Caserini Tel. 0373 978282 int. 105 Mail:	Lunedì : 09.00 - 12.30 / 14.00 - 16.00 Da Martedì Venerdì: 09,00 – 12,30	DPR 59/13 L.R. 8/2009 L.218/2003	gg. 60	SI	Segretario comunale Dott.ssa Bonoldi Elvira Nelly Tel. 0373 978282

				commercio@comune.dovera.c r.it	Sabato: 09,00 – 12,00			SI	Mail: dovera@postemailcertificata.it
SUAP VISCONTEO a mezzo PORTALE TELEMATICO	Autorizzazioni amministrative	Provvedimento amministrativo	Rilascio autorizzazioni	Dott.sa Cristina Caserini Tel. 0373 978282 int. 105 Mail: commercio@comune.dovera.c r.it	Lunedì : 09.00 - 12.30 / 14.00 - 16.00 Da Martedì Venerdì: 09,00 – 12,30 Sabato: 09,00 – 12,00	D.L.VO 114/98 L.218/2003	gg. 30	NO	Segretario comunale Dott.ssa Bonoldi Elvira Nelly Tel. 0373 978282
								NO	Mail: dovera@postemailcertificata.it