

DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	DENOMINAZIONE DEL PRODOTTO	TIPOLOGIA PRODOTTO	DESCRIZIONE PRODOTTO	RESPONSABILE PROCEDIMENTO	ACCESSIBILITA'	TRASPARENZA	TERMINI	MODULI	SOGGETTO SOSTITUTIVO IN CASO DI INERZIA
								ISTANZA DI PARTE (autocertificazioni)	
Servizi sociali	Contributo economico ordinario e straordinario	Contributo	Certificazioni necessarie per il trasferimento Contributo a favore di soggetti in condizioni di difficoltà socio economica volto ad eliminare le cause di disagio sociale ed emarginazione	Sig.ra Iannuzzi Stefania Tel. 0373 978282 int. 115 Mail: serviziociali@comune.dovera.cr.it	Lunedì 14.00/16.00 Mercoledì 10.00/12.00 Venerdì 10.00/12.00	Regolamento Comunale – L. 328/2000 – L. 241/90	gg. 30 - regolamento comunale	SI	Segretario comunale Dott.ssa Bonoldi Elvira Nelly Tel. 0373 978282 Mail: dovera@postemailcertificata.it
								NO	
Servizi sociali	Assegno nucleo familiare con tre o più figli minori	Contributo	Prestazione previdenziale a carico dello Stato erogata e concessa direttamente dall'INPS in base alla certificazione ISEE	Sig.ra Iannuzzi Stefania Tel. 0373 978282 int. 115 Mail: serviziociali@comune.dovera.cr.it	Lunedì 14.00/16.00 Mercoledì 10.00/12.00 Venerdì 10.00/12.00	Legge 448/1998 – L. 241/90 D.lgs. N. 151/2001	Domande da presentare entro il mese di gennaio di ogni anno riferite all'anno precedente ed erogazione del contributo in 2 volte (luglio-gennaio)	NO	Segretario comunale Dott.ssa Bonoldi Elvira Nelly Tel. 0373 978282 Mail: dovera@postemailcertificata.it
								SI	
Servizi sociali	Assegno di maternità	Contributo	Prestazione previdenziale a carico dello Stato erogata e concessa direttamente dall'INPS in base alla certificazione ISEE	Sig.ra Iannuzzi Stefania Tel. 0373 978282 Mail: serviziociali@comune.dovera.cr.it	Lunedì 14.00/16.00 Mercoledì 10.00/12.00 Venerdì 10.00/12.00	D.lgs. 151/2001 – L. 241/90	Domanda da presentare entro 6 mesi dalla nascita del bambino ed erogazione entro gg. 60	NO	Segretario comunale Dott.ssa Bonoldi Elvira Nelly Tel. 0373 978282 Mail: dovera@postemailcertificata.it
								SI	
Servizi sociali	Trasporto di persone anziane o disabili presso ospedali ed ambulatori per cure	Trasporto	Servizio di trasporto reso alle persone anziane o disabili per recarsi presso ospedali	Sig.ra Iannuzzi Stefania Tel. 0373 978282 int. 115 Mail:	Lunedì 14.00/16.00 Mercoledì 10.00/12.00 Venerdì 10.00/12.00	Regolamento comunale – convenzione con Associazione di	gg. 30	NO	Segretario comunale Dott.ssa Bonoldi Elvira Nelly Tel. 0373 978282

	ed esami e trasporto di disabili presso centri diurni		ed ambulatori per cure ed esami e servizio di trasporto reso alle persone disabili per recarsi presso centri diurni tramite volontari Auser	servizisociali@comune.dovera.cr.it		Volontariato		NO	Mail: dovera@postemailcertificata.it
Servizi sociali	Assistenza domiciliare	Servizio pubblico locale	Assistenza domiciliare ad anziani e disabili	Sig.ra Iannuzzi Stefania Tel. 0373 978282 int. 115 Mail: servizisociali@comune.dovera.cr.it	Lunedì 14.00/16.00 Mercoledì 10.00/12.00 Venerdì 10.00/12.00	Regolamento Comunale – L. 328/2000 – L. 241/90	Da regolamento comunale	SI	Segretario comunale Dott.ssa Bonoldi Elvira Nelly Tel. 0373 978282 Mail: dovera@postemailcertificata.it
								NO	
Servizi sociali	Pasto a domicilio	Servizio pubblico locale	Servizio di pasto a domicilio a favore di anziani, disabili e persone in disagio sociale	Sig.ra Iannuzzi Stefania Tel. 0373 978282 int. 115 Mail: servizisociali@comune.dovera.cr.it	Lunedì 14.00/16.00 Mercoledì 10.00/12.00 Venerdì 10.00/12.00	Regolamento Comunale – L. 328/2000 – L. 241/90 Convenzione Associazione Volontariato	Da regolamento comunale	SI	Segretario comunale Dott.ssa Bonoldi Elvira Nelly Tel. 0373 978282 Mail: dovera@postemailcertificata.it
								NO	
Servizi sociali	Dote scuola	Contributo	Erogazione da parte della Regione tramite il Comune di buoni voucher a favore di alunni per acquisto materiale scolastico in base alla certificazione ISEE	Sig.ra Iannuzzi Stefania Tel. 0373 978282 int. 115 Mail: servizisociali@comune.dovera.cr.it	Lunedì 14.00/16.00 Mercoledì 10.00/12.00 Venerdì 10.00/12.00	L.R. 19/2007 e deliberazioni attuative della Giunta Regionale	Richiesta da inoltrare secondo le scadenze fissate da disposizioni regionali indicativamente nei mesi di marzo/aprile	SI	Segretario comunale Dott.ssa Bonoldi Elvira Nelly Tel. 0373 978282 Mail: dovera@postemailcertificata.it
								SI	
Servizi sociali	Bonus gas e bonus energia elettrica	Contributo	Agevolazione, in base alla certificazione ISEE, che riduce la spesa per gas e/o energia elettrica sostenuta dai clienti domestici	Sig.ra Iannuzzi Stefania Tel. 0373 978282 Mail: servizisociali@comune.dovera.cr.it	Lunedì 14.00/16.00 Mercoledì 10.00/12.00 Venerdì 10.00/12.00	D.M. 28.12.2007 – delibera ARG/GAS 88-09 dell’Autorità per l’energia elettrica e il gas	Se possibile immediata o su appuntamento nel termine di 30 giorni	SI	Segretario comunale Dott.ssa Bonoldi Elvira Nelly Tel. 0373 978282 Mail: dovera@postemailcertificata.it
								SI	
Servizi sociali	Esonero pagamento servizi mensa	Contributo	Esonero dal pagamento del servizio mensa scolastica comunale a favore di	Sig.ra Iannuzzi Stefania Tel. 0373 978282 int. 115 Mail:	Lunedì 14.00/16.00 Mercoledì 10.00/12.00 Venerdì 10.00/12.00	Regolamento comunale G.C.	gg. 30	SI	Segretario comunale Dott.ssa Bonoldi Elvira Nelly Tel. 0373 978282

			nuclei famigliari in condizioni di disagio sociale	servizisociali@comune.dovera.cr.it				SI	Mail: dovera@postemailcertificata.it
Servizi sociali	Servizio di assistenza ad personam	Servizio pubblico locale	Assistenza scolastica ad alunni con certificazione di disabilità	Sig.ra Iannuzzi Stefania Tel. 0373 978282 int. 115 Mail: servizisociali@comune.dovera.cr.it	Lunedì 14.00/16.00 Mercoledì 10.00/12.00 Venerdì 10.00/12.00	L. 104/92	gg. 90	NO	Segretario comunale Dott.ssa Bonoldi Elvira Nelly Tel. 0373 978282 Mail: dovera@postemailcertificata.it
								NO	
Servizi sociali	Servizi di tutela minori	Servizio pubblico locale	Interventi di tutela di minori e loro famiglie di stampo psico-socioeducativo su richiesta del Tribunale dei Minori	Sig.ra Iannuzzi Stefania Tel. 0373 978282 int. 115 Mail: servizisociali@comune.dovera.cr.it	Lunedì 14.00/16.00 Mercoledì 10.00/12.00 Venerdì 10.00/12.00	L. 183/1984 e s.m.i.	gg. 30	NO	Segretario comunale Dott.ssa Bonoldi Elvira Nelly Tel. 0373 978282 Mail: dovera@postemailcertificata.it
								NO	
Servizi sociali	Servizio di inserimento lavorativo	Servizio pubblico locale	Creazione di progetti individualizzati di formazione e mediazione al lavoro per persone appartenenti a fasce deboli del mercato del	Sig.ra Iannuzzi Stefania Tel. 0373 978282 int. 115 Mail: servizisociali@comune.dovera.cr.it	Lunedì 14.00/16.00 Mercoledì 10.00/12.00 Venerdì 10.00/12.00	L. 328/2000	gg. 30	NO	Segretario comunale Dott.ssa Bonoldi Elvira Nelly Tel. 0373 978282 Mail: dovera@postemailcertificata.it
								NO	
Servizi sociali	Servizio di assistenza domiciliare minori	Servizio pubblico locale	Assistenza domiciliare minori	Sig.ra Iannuzzi Stefania Tel. 0373 978282 int. 115 Mail: servizisociali@comune.dovera.cr.it	Lunedì 14.00/16.00 Mercoledì 10.00/12.00 Venerdì 10.00/12.00	L. 149/2001	gg. 90	NO	Segretario comunale Dott.ssa Bonoldi Elvira Nelly Tel. 0373 978282 Mail: dovera@postemailcertificata.it
								NO	
Servizi sociali	Sportello Affitto	Contributo	Contributo erogato dalla Regione e dal Comune per sostegno canoni di locazione dei nuclei con forte disagio economico o morosità incolpevole	Sig.ra Iannuzzi Stefania Tel. 0373 978282 int. 115 Mail: servizisociali@comune.dovera.cr.it	Lunedì 14.00/16.00 Mercoledì 10.00/12.00 Venerdì 10.00/12.00	decreto Giunta Regionale	Termini previsti nel bando	NO	Segretario comunale Dott.ssa Bonoldi Elvira Nelly Tel. 0373 978282 Mail: dovera@postemailcertificata.it
								SI	
Servizi sociali	Certificazione ISEE	Provvedimento amministrativo	Rilascio di certificazione da parte dei Centri di Assistenza Fiscale necessaria per	Sig.ra Iannuzzi Stefania Tel. 0373 978282 int. 115 Mail:	Lunedì 14.00/16.00 Mercoledì 10.00/12.00 Venerdì 10.00/12.00	d.lgs 147/2001- L.28 n.58 del 2019		NO	Segretario comunale Dott.ssa Bonoldi Elvira Nelly Tel. 0373 978282

			richiedere prestazioni sociali agevolate (es. contributi, assegni di maternità, assegno nucleo familiare...)	servizisociali@comune.dovera.cr.it				SI	Mail: dovera@postemailcertificata.it
Servizi sociali	Segretariato sociale	Servizio pubblico locale	Informazioni ed orientamento su servizi per minori, adulti, famiglie, anziani, disabili, nuove povertà	Sig.ra Iannuzzi Stefania Tel. 0373 978282 int. 115 Mail: servizisociali@comune.dovera.cr.it	Lunedì 14.00/16.00 Mercoledì 10.00/12.00 Venerdì 10.00/12.00	L. 328/2000 - L. 241/90	gg. 30	NO	Segretario comunale Dott.ssa Bonoldi Elvira Nelly Tel. 0373 978282 Mail: dovera@postemailcertificata.it
								NO	

--	--	--	--